

Intervenante

Cécile LOVIGHI

Coordinatrice et éducatrice en ETP, spécialisée dans l'approche comportementale et relationnelle des intervenants en lien avec les patients.

Public : professionnels de santé

Durée : 2 jours, soit 14 heures

Horaires : de 9h00 à 18h00



Contexte

La prise en charge du patient a évolué, passant d'une fonction première de « thérapeute du patient » à celle plus globale de « coach thérapeute du patient ».

Les compétences relationnelles et comportementales, appelées « soft skills » sont des compétences qui se travaillent et s'apprennent, au même titre que des compétences théoriques, pratiques et manuelles. Ce parcours pédagogique est centré sur l'efficacité de la relation thérapeute/patient, et sur les moyens de mieux communiquer, pour atteindre l'objectif d'une meilleure adhésion du patient à sa prise en charge, et permettre de se sentir plus à l'aise dans cette relation.

Programme

1^{er} jour

Replacer le patient dans son univers de vie

- L'impact d'une problématique de santé sur la qualité de vie
- Être patient : changement de statut
- Les phases de deuil
- La balance décisionnelle

Notions de bases de la communication

Pratiquer l'écoute active

- L'attitude empathique
- Le questionnement
- La reformulation
- Le renforcement positif
- La gestion des silences

Focus sur l'ETP et l'alliance thérapeutique

2^{ème} jour

Les obstacles de la communication

- Traduire nos émotions et celles du patient
- La déperdition entre l'intention du message et son interprétation
- Les filtres de l'interprétation
- Notion d'espace personnel et d'intimité
- Repérer les signes non verbaux comportementaux d'alerte
- Repérer les facteurs perturbateurs

Dépasser les obstacles de la communication

Gérer et désarmer les situations délicates

Outil d'analyse psychologique : DISC

Ateliers pratiques et mise en situation

Niveau de connaissances : acquisition

Prérequis : aucun

Objectifs :

À l'issue de la formation, le professionnel de santé saura maîtriser le raisonnement clinique de la prise en charge de la cicatrice et des troubles vasculaires de la cicatrisation. Il pourra mettre en correspondance son savoir et son savoir-faire. Il sera capable de choisir entre les différentes techniques, en indiquer certaines et surtout contre-indiquer les autres, qu'elles soient manuelles ou mécaniques.

Cette formation lui permettra de :

- identifier les différentes évolutions pathologiques.
- demander un avis chirurgical ou médical.
- définir un bilan visuel et palpatoire.
- maîtriser les échelles de Vancouver, Manchester, Posas.
- acquérir les techniques d'étirements statiques et dynamiques et les compressions dévascularisantes.
- maîtriser les protocoles.
- connaître les spécificités selon le terrain.
- adapter la technique choisie à la cicatrisation et à sa problématique.
- maîtriser les techniques compressives.
- communiquer avec le corps médical.
- éduquer le patient à son auto-évaluation et auto-rééducation.

Moyens pédagogiques et techniques : Apports théoriques - Travaux pratiques - Cas cliniques

Un support de formation est remis à chaque stagiaire. La pédagogie est active et participative, alternant des apports théoriques et des phases de mise en pratique. L'évaluation de la progression des stagiaires est réalisée tout au long de la formation, au travers des échanges et par le biais d'exercices de synthèses individuels ou de groupe.

Modalités d'évaluation : pré-test, post-test, évaluation à distance

Certificat : attestation de participation délivrée en fin de stage



Contact en charge des relations avec les stagiaires : Justine FRÉNEAU
Secrétariat de Fc Santé : 05 56 51 80 88
accueil@fcsante.org